



## SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

**TITOLO DEL PROGETTO:**

Casa della Carità – TORTONA

**SETTORE e AREA DI INTERVENTO:**

Assistenza – Adulti e terza età in condizioni di disagio

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVI DEL PROGETTO:**

Sostegno all'autonomia, animazione presso la Casa della Carità, emergenza alimentare, prevenzione usura e sovra indebitamento

**ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:** E' intenzione della Caritas Diocesana di Tortona coinvolgere il più possibile i volontari in Servizio Civile nelle attività quotidiane del **Centro d'Ascolto** (colloqui, orientamento ai servizi, lavoro di rete con le Istituzione del territorio, Comune, Finis Terrae, Consulta del volontariato cittadino, ecc.), rilascio di tesserini, coordinamento dei Centri d'Ascolto diocesani e dei gruppi caritativi) e della **Casa della Carità** (colloqui, accoglienza, controlli nelle camere, negli appartamenti e nei dormitori). Sempre in affiancamento ai volontari o ai 2 operatori di riferimento (di cui 1 è l'OLP), avranno modo di assistere alla maggior parte delle fasi della relazione d'aiuto, dal 1° colloquio, all'accoglienza vera e propria all'interno della Casa della Carità (all'inizio sarà fatta eccezione per la fase 1.2 - colloquio approfondito - poiché la più delicata e in cui l'assistito ha bisogno di maggiore privacy per potersi mettere in gioco e la fase 1.6 - mediazione familiare - poiché richiede esperienza e formazione). Nella prima metà dell'anno (gennaio-giugno 2020) aiuteranno la Coordinatrice dei Centri d'Ascolto diocesani nella redazione del nuovo Osservatorio delle Povertà (riferito ai dati del 2019) e quindi i volontari saranno anche coinvolti nelle visite presso i Centri d'Ascolto diocesani e presso le altre opere segno (Emporio Solidale e Villa Ferrari), nella raccolta di dati e nella loro elaborazione. Questo sarà importante perché potranno capire come si genera un progetto partendo dall'analisi dei bisogni e dalla conoscenza diretta del territorio.

Riguardo alle attività di **animazione presso la Casa della Carità e presso le mense cittadine** saranno coinvolti sia in quelle diurne sia in quelle serali, in affiancamento al Responsabile della Casa della Carità e ai volontari. Essendo il Centro Diurno in fase di consolidamento, saranno anche coinvolti in attività di promozione e divulgazione delle nostre iniziative e nell'organizzazione di attività con gli ospiti, da giochi, lettura, cineforum a momenti di confronto.

Rispetto all'**Emporio Solidale**, i volontari saranno coinvolti sia in mansioni molto pratiche e organizzative (attività di organizzazione del magazzino, contatti con i fornitori, controllo e riordino scaffali) sia nella fase di confronto con i gruppi caritativi e di visita ad altre realtà, occasioni importanti di crescita e confronto. Non saranno incaricati invece della ricerca di partner finanziari o finanziatori poiché di competenza dei Direttori e dei Responsabili.

Infine, rispetto al tema della **prevenzione dell'usura e del sovra indebitamento**, saranno coinvolti in tutte le fasi del progetto "L'Amico di famiglia", soprattutto nelle 2 formazioni (quella generale e quella specifica) che consentirà loro di accompagnare gli operatori nelle scuole e di affiancare il volontario preposto ai colloqui di micro finanza. Questo tema ci sta molto a cuore e proveremo a divulgare il più possibile la consapevolezza del risparmio e dei rischi di sovra indebitamento che si corrono a tutte le età, avvalendoci anche della freschezza e dell'entusiasmo dei giovani volontari che potranno accompagnarci nelle scuole.

#### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Posto disponibili: 4

Posti con vitto e alloggio: 0

Posti senza vitto e senza alloggio: 4

Posti con solo vitto: 0

Sede di svolgimento: Casa della Carità "Padre Natale Molteni". Via Carlo Emanuele III, 45 Voghera (PV)

#### **CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

*Monte ore di servizio annue: 1145 ore. Le ore settimanali obbligatorie non saranno inferiori a 20 (orario flessibile) e non superiori alle 36.*

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari: 5

Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:

- Partecipazione al **percorso formativo generale** in collaborazione con la **Caritas di Genova**, anche nell'eventualità che essi siano di tipo residenziale.
- Partecipazione ai momenti di verifica e monitoraggio dell'esperienza di servizio civile con la Caritas diocesana e/o le sedi di attuazione svolti su base periodica (quindicinale - mensile) e previsti a metà e a fine servizio con momenti residenziali in date e luoghi che verranno tempestivamente comunicati al Dipartimento.
- *Partecipazione al monitoraggio periodico, con la compilazione obbligatoria di questionari on-line (al 1°, al 4° e al 12° mese di servizio).*
- Disponibilità alla partecipazione ai momenti formativi e di verifica e monitoraggio anche se svolti di sabato e di domenica o in altri giorni festivi (*flessibilità oraria*).
- Disponibilità al trasferimento temporaneo della sede in caso di eventi di formazione, aggiornamento e sensibilizzazione (es. 12 marzo: incontro nazionale giovani in servizio civile).
- Disponibilità alla partecipazione ad eventi di raccolta fondi o collette presso piazze, supermercati, ecc anche il sabato e la domenica (*flessibilità oraria*).
- Flessibilità oraria, svolgimento di attività previste nel progetto anche alla domenica e durante le festività.

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Criteri e modalità di selezione degli operatori volontari non verificati in sede di accreditamento: NO

Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento acquisiti da altri enti: SI'

#### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

NESSUNO

## CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

### Eventuali crediti formativi riconosciuti:

Convenzione collettiva per tirocini curriculari, tirocini extracurriculari formativi e di orientamento, tirocini professionalizzanti con Università degli Studi di Bergamo.

Convenzione di tirocinio di formazione ed orientamento con Università degli studi di Genova-Facoltà di Scienze Politiche.

Convenzione per tirocini di formazione e orientamento curriculari con Università di Pisa-Dipartimento di Civiltà e Forme del Sapere.

Convenzione quadro per tirocini di formazione e orientamento con Università degli Studi di Roma "La Sapienza".

Convenzione per tirocini di stages/tirocini di formazione e orientamento con Università Ca' Foscari di Venezia.

### Eventuali tirocini riconosciuti:

Convenzione collettiva per tirocini curriculari, tirocini extracurriculari formativi e di orientamento, tirocini professionalizzanti con Università degli Studi di Bergamo.

Convenzione di tirocinio di formazione ed orientamento con Università degli studi di Genova - Facoltà di Scienze Politiche.

Convenzione per tirocini di formazione e orientamento curriculari con Università di Pisa-Dipartimento di Civiltà e Forme del Sapere.

Convenzione quadro per tirocini di formazione e orientamento con Università degli Studi di Roma "La Sapienza".

Convenzione per tirocini di stages/tirocini di formazione e orientamento con Università Ca' Foscari di Venezia.

### Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae.

Questa voce potrà essere compilata da Caritas Italiana solo dopo l'emanazione delle Linee Guida da parte del DGSCN.

## FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La Formazione si svolgerà come da progetto entro i primi 3 mesi dell'anno e sarà così organizzata:

### PRIMO MESE

Argomento	Attività del progetto a cui si rivolgono i contenuti	Durata	Formatore
<b>Iniziamo a conoscerci:</b> un primo momento di presentazione di sé e conoscenza reciproca mediante un approccio ludico e corporeo.	Tutte le attività (contenuti trasversali)	4 ore	Alessia Cacocciola
<b>Caritas Diocesana di Tortona:</b> storia e organizzazione. Metodo Caritas "Osservare, Ascoltare e Discernere". Caritas Diocesana vs.	Tutte le attività (contenuti trasversali)	3 ore	Don Michele Chiapuzzi e Alessia Cacocciola

Caritas Parrocchiale vs. Centri d'Ascolto			
<b>Il progetto per il Servizio Civile:</b> panoramica sulle attività dell'anno , gli ambiti di intervento, il personale coinvolto e le sedi.	Tutte le attività (contenuti trasversali)	2 ore	Don Michele Chiapuzzi e Alessia Cacocciola
<b>La Relazione d'aiuto 1:</b> disagio adulto e ascolto attivo. La valutazione del bisogno. L'incontro con le dipendenze e il disagio psichiatrico.	Tutte le attività (contenuti trasversali)	4 ore	Alessia Cacocciola, Valeria Morgavi e Sara Beneventi
<b>Asili notturni e disagio:</b> approccio ai senza dimora, orientamento alle strutture del territorio, regolamenti e conduzione di strutture a bassa soglia. Testimonianze dirette.	Azione 1	2 ore	Ruggero Lauri
<b>La Relazione d'aiuto 2:</b> la presa in carico, elementi sul colloquio motivazionale e sul bilancio di competenze con panoramica sulla ricerca attiva del lavoro.	Tutte le attività (contenuti trasversali)	4 ore	Alessia Cacocciola, Valeria Morgavi e Sara Beneventi
<b>Housing Sociale:</b> storia e nuove forme di abitare solidale, tra solitudine e comunità, Casa della Carità e altre strutture a confronto, B&B Solidale, accorgimenti igienico sanitari nella vita di comunità.	Azione 1 e 2	2 ore	Ruggero Lauri
<b>La Relazione d'aiuto 3:</b> il cammino verso l'autonomia, in bilico fra la costruzione di progetti efficaci e la fragilità dell'uomo. Servizi ed Enti con cui collaborare e lavoro di rete.	Azione 1 e 2	4 ore	Alessia Cacocciola, Valeria Morgavi e Sara Beneventi

## SECONDO MESE

Argomento	Attività del progetto a cui si rivolgono i contenuti	Durata	Formatore
<b>Orientamento ai servizi del territorio:</b> Centri d'Ascolto Diocesani, Gruppi Caritativi, Enti Pubblici, Associazioni e forme di collaborazione	Tutte le attività (contenuti trasversali)	2 ore	Alessia Cacocciola
<b>Il ruolo dell'Assistente Sociale:</b> come entra in gioco nel nostro lavoro, miti da sfatare, un ruolo da valorizzare.	Tutte le attività (contenuti trasversali)	2 ore	Valeria Morgavi e Sara Beneventi
<b>Micro finanza 1:</b> il colloquio di micro finanza, empatia e analisi, raccolta documenti e istruzione pratiche. Descrizione della Fondazione San Martino e delle forme di aiuto economico disponibili.	Azione 5	4 ore	Valeria Morgavi e Sara Beneventi

<b>Micro finanza 2:</b> educazione all'uso consapevole del denaro, prevenzione all'usura, educazione domestica, gestione dei risparmi, prodotti bancari e finanziari.	Azione 5	4 ore	Valeria Morgavi
<b>Formazione e informazione</b> sui rischi connessi all'Impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile.	Tutte le attività (contenuti trasversali)	4 ore	Roberto Gini
<b>Micro finanza 3:</b> Presentazione del progetto "L'Amico di Famiglia", sviluppo di Comunità che si prendono cura di se stesse, prevenzione usura in famiglia ed educazione dei figli.	Azione 5	4 ore	Valeria Morgavi e Sara Beneventi
<b>Social Economy:</b> stili di vita sostenibili, consumo critico ed economia solidale al servizio dei poveri, il ritorno all'artigianato italiano e all'handmade 2.0.	Azione 4	3 ore	Alessia Cacocciola

### **TERZO MESE**

Argomento	Attività del progetto a cui si rivolgono i contenuti	Durata	Formatore
<b>Recupero e riciclo:</b> l'Emporio del Riutilizzo vintage si racconta parlando anche delle realtà produttive incontrate lungo il cammino. Empori solidali in Italia e buone pratiche.	Azione 4	3 ore	Marcelo Barado e Alessia Cacocciola
<b>Mondo carcere:</b> creare ponti e futuro. Accoglienza di permessanti ed ex detenuti alla Casa della Carità, testimonianze dirette.	Azione 1 e 2	3 ore	Ruggero Lauri
<b>Comunicazione e raccolta fondi nel non profit.</b> Promuovere il Terzo settore sui social. mondo	Tutte le attività (contenuti trasversali)	4 ore	Alessia Cacocciola
<b>Il disagio giovanile:</b> l'educativa di strada oggi, opportunità e fragilità di questo approccio.	Azione 1, 2.	3 ore	Valeria Morgavi
<b>Progettazione sociale:</b> bandi, modalità di accesso e metodi di scrittura, rendicontazione e gestione amministrativa.	Tutte le attività (contenuti trasversali)	4 ore	Alessia Cacocciola e Sara Beneventi
<b>Welfare e Chiesa:</b> come la Caritas può incidere sulle scelte politiche	Tutte le attività (contenuti trasversali)	3 ore	Don Michele Chiapuzzi
<b>Valutazione finale:</b> riflessione sui temi affrontati, circle time condiviso, giochi e role playing.	Tutte le attività (contenuti trasversali)	4 ore	Alessia Cacocciola

*Durata: 72 ore*

**DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE MISURE AGGIUNTIVE**

**MISURE AGGIUNTIVE**

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ**

Numero posti previsti per giovani con minori opportunità

Categoria di minore opportunità

Attività degli operatori volontari con minori opportunità

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

Durata del periodo di tutoraggio

Modalità e articolazione oraria

Attività di tutoraggio

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO IN UN PAESE UE O IN UN TERRITORIO  
TRANSFRONTALIERO**

Paese U.E.

Durata del periodo di svolgimento del servizio nel Paese U.E. o articolazione oraria del servizio per i progetti in territorio transfrontaliero

Attività degli operatori volontari nel Paese U.E.

Modalità di fruizione del vitto e dell'alloggio nel Paese U.E. o modalità di fruizione del vitto e dell'erogazione delle spese di viaggio giornaliero per i progetti in territorio transfrontaliero.