

# CODICE ETICO

## **Premessa**

Agape Cooperativa Sociale Onlus è una realtà senza scopo di lucro e si ispira ai principi fondanti del movimento cooperativo mondiale quali la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le Istituzioni Pubbliche.

Tra i valori etici fondanti di Agape Cooperativa Sociale Onlus vi è l'adesione convinta ai principi cooperativistici e l'impegno di solidarietà verso i più bisognosi. Agape Cooperativa Sociale Onlus, quindi, crede nei valori di libertà, responsabilità e solidarietà e in questo quadro opera per l'accoglienza e la pace, costruendo relazioni che offrano opportunità di serenità, salute e lavoro a tutti coloro che vivono in condizioni di difficoltà, precarietà e marginalità perché a nessuno debba mancare il necessario. Nell'agire di Agape Cooperativa Sociale Onlus è forte l'attenzione verso i valori della responsabilità sociale e della sostenibilità nelle sue diverse declinazioni.

L'impegno della Cooperativa è anche quello di aiutare gli operatori ad acquisire, durante i loro percorsi di accompagnamento al lavoro, una maggiore consapevolezza e fiducia nelle proprie abilità. L'Ente intende, inoltre, realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, dei volontari, fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale.

Agape, infatti, ha sviluppato la capacità di intrattenere relazioni con il territorio, costruendo collaborazioni con le istituzioni pubbliche o private, che si esprimono nella possibilità di effettuare inserimenti lavorativi attraverso tirocini e borse lavoro, ma anche mediante assunzioni per utenti seguiti dai servizi sociali e da associazioni private.

Inoltre, la partnership del volontariato e del non profit assume un ruolo rilevante, in particolare quella coordinata dalla Caritas Diocesana che, nel corso degli anni, ha portato alla realizzazione di un percorso complessivo, che del lavoro non fa l'orizzonte esaustivo delle aspettative riabilitanti, bensì uno dei luoghi del reinserimento della persona nella società in cui vive.

Il presente Codice Etico è volto a ispirare, regolare e controllare preventivamente i comportamenti che i Destinatari del Codice sono tenuti a rispettare. Il Codice Etico, in seguito anche "Codice":

- enuncia l'insieme dei principi, dei diritti, dei doveri e delle responsabilità di Agape Coop. Soc. Onlus rispetto a tutti i soggetti con i quali la stessa entra in relazione per il conseguimento del proprio oggetto sociale;
- si propone di fissare standard di riferimento e norme comportamentali mirate a orientarne la condotta.

I principi contenuti nel Codice integrano altresì le regole di comportamento che i Destinatari sono tenuti ad osservare, in virtù delle normative vigenti, dei contratti di lavoro, delle procedure interne, nonché dei codici di comportamento ai quali l'Ente abbia aderito o emanato internamente.

### **Il rispetto del Codice di Condotta emanato da Caritas**

In particolare, stante lo stretto rapporto di collaborazione esistente con Caritas, il presente Codice Etico fa propri i principi espressi nel Codice di Condotta emanato da Caritas.

In particolare, i Soggetti Apicali e i Soggetti Sottoposti di Agape Coop. Soc. Onlus si impegnano a:

- condividere o perlomeno comprendere e rispettare i valori sociali e morali e l'insegnamento della Chiesa Cattolica;
- assicurare in qualsiasi momento che la propria condotta personale e professionale sia irreprensibile e sia percepita come tale;
- agire in buona fede e trattare gli altri con dignità e rispetto, creando un ambiente favorevole alla diversità;
- rispettare tutti i diritti dell'uomo e bandire la discriminazione, la molestia, gli abusi, la negligenza e lo sfruttamento a scapito dei diritti degli altri;
- evitare di "imporre agli altri la fede della Chiesa", consapevoli "che l'amore nella sua purezza e nella sua gratuità è la miglior testimonianza del Dio nel quale crediamo e dal quale siamo spinti ad amare";
- astenersi dal fare, a titolo privato o pubblico, dichiarazioni di carattere razzista, sessista o di qualunque altra natura offensiva;
- mettere in atto ogni ragionevole azione per proteggere gli altri in caso di pericolo;
- rispettare le leggi del paese nel quale lavora, nei limiti imposti dalla propria coscienza;
- rispettare ed essere sensibile ai costumi e alla cultura locali, vestirsi in maniera appropriata;

- assicurarsi che sé stesso, e il personale che eventualmente è chiamato a gestire, agisca conformemente alle direttive sanitarie e di sicurezza, e si sforzi di proteggere gli altri;
- assicurarsi che la reputazione di Caritas non venga screditata;
- mantenere il carattere confidenziale delle informazioni o conoscenze ottenute nell'esercizio delle funzioni all'interno di Caritas.

Il Codice viene redatto e portato a conoscenza dei Destinatari, affinché:

1. l'attività di Agape Coop. Soc. Onlus risulti ispirata al rispetto formale e sostanziale delle norme di riferimento;
2. sia esclusa ogni forma di opportunismo contrario alla legge o alle regole di correttezza sia nei rapporti interni che nei rapporti tra Agape Coop. Soc. Onlus ed i terzi;
3. sia assicurata la diffusione della cultura della legalità anche attraverso la promozione di attività di formazione ed informazione sui contenuti del Codice stesso;
4. ogni attività sia realizzata con trasparenza, lealtà, correttezza, integrità ed etica professionale;
5. sia evitata e prevenuta la commissione di atti illeciti e di reati, con particolare ma non esclusivo riferimento a quelli previsti dal D.Lgs. 231/2001 e successive modificazioni ed integrazioni;
6. siano dettati principi e regole cui ispirarsi in ogni circostanza e per ogni attività svolta anche laddove risulti non praticabile - in termini di efficienza od efficacia – non prevista o non ancora formalizzata, l'adozione di specifici protocolli, processi e procedure.

L'adozione di comportamenti improntati ai più elevati standard etici costituiscono infatti la più importante risorsa immateriale su cui capitalizzare per svolgere con successo la missione di Agape.

I comportamenti contrari all'etica arrecano un grave danno ad Agape, compromettendone la missione, ostacolandone l'azione ed infine pregiudicandone l'immagine. Per questo motivo Agape Coop Soc. Onlus intende promuovere non soltanto una cultura improntata al rispetto della legalità, ma anche costruire un modello di comportamento coerente coi principi che ispirano l'attività dell'Ente.

Sono tenuti ad uniformarsi a quanto previsto dal Codice:

- Consiglio di Amministrazione;
- Dirigenti;

- eventuali altre figure che di fatto gestiscono o dirigono l'Ente;
- dipendenti, ivi compresi quelli provenienti da altri enti, che svolgano la propria prestazione lavorativa presso Agape Coop. Soc. Onlus in posizione di distacco;
- collaboratori, intesi come soggetti che intrattengono con Agape Coop. Soc. Onlus rapporti di collaborazione coordinata e continuativa prevalentemente personale e senza vincolo di subordinazione, nonché coloro che offrono prestazioni di lavoro occasionale, nonché qualsiasi altra persona sottoposta alla direzione o vigilanza dei Soggetti Apicali della Cooperativa ai sensi del Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231;
- in generale, tutti coloro che sono sottoposti alla direzione e controllo dei soggetti sopra menzionati;
- nonché i soggetti incaricati dall'Ente ad operare per conto di questa, quali ad esempio consulenti e collaboratori;
- ed in ultimo, coloro che forniscono all'Ente beni o servizi ad uso della stessa.

I Destinatari sono tenuti a conoscere il Codice Etico e a conformarsi alle sue disposizioni, contribuendo attivamente alla sua diffusione ed osservanza. Agape Coop. Soc. Onlus si impegna a diffondere il presente Codice nei confronti dei Destinatari, nell'accezione sopra individuata, per gli effetti di cui alle successive disposizioni finali e a comunicare con i mezzi ritenuti più opportuni eventuali aggiornamenti e/o variazioni.

### **Ambito di applicazione**

Le disposizioni del Codice si applicano ai Destinatari, salvo quanto diversamente previsto dal medesimo e fatta comunque salva l'applicazione delle norme inderogabili di legge e di contratto (inclusa la contrattazione collettiva nazionale, locale ed aziendale), di volta in volta applicabili ai loro rapporti con Agape Coop. Soc. Onlus.

Il presente Codice si applica altresì ai terzi con i quali l'Ente intrattiene rapporti, in conformità alla legge ovvero agli accordi con essi stipulati e nei limiti stabiliti dal presente Codice.

### **Moralità**

La qualità e l'efficienza dell'organizzazione nonché la reputazione di Agape costituiscono un patrimonio inestimabile e sono determinate in misura sostanziale dalla condotta dei Destinatari. Gli stessi sono quindi tenuti, con la propria condotta, a contribuire alla salvaguardia di tale patrimonio e, in particolare, della reputazione di Agape.

In particolare, nello svolgimento delle proprie funzioni i Destinatari tengono una condotta ispirata all'integrità morale e, in particolare, ai seguenti valori.

### **Tutela della legalità, rispetto delle Istituzioni e delle norme**

È principio fondamentale per Agape il rispetto della legge e delle norme del proprio Statuto. Agape Coop. Soc. Onlus considera valore inviolabile e centrale per la propria attività associativa il rispetto delle norme e di tutte le istituzioni, in particolare di quelle che costituiscono la Repubblica Italiana.

I dipendenti sono tenuti alla stretta osservanza della Costituzione e delle leggi, contrastando e respingendo ogni forma di comportamento criminale, ed anzi supportando e promuovendo attivamente il rispetto della legalità.

Nell'ambito delle proprie funzioni, i Destinatari sono tenuti a conoscere e rispettare le norme dell'ordinamento giuridico, impegnandosi per acquisire con diligenza la necessaria conoscenza delle norme di legge applicabili allo svolgimento delle proprie funzioni ed in ogni caso astenendosi dal commettere violazioni delle leggi o regolamenti.

I Destinatari osservano, oltre ai principi generali di diligenza e fedeltà di cui all'art. 2104 c.c., anche le prescrizioni comportamentali contenute nei contratti collettivi ad esso applicabili.

### **Trasparenza**

Il principio della trasparenza si fonda sulla veridicità, accuratezza e completezza dell'informazione sia all'esterno che all'interno di Agape Coop. Soc. Onlus.

L'Ente si impegna ad orientare la propria azione nel rispetto di tale principio, in particolare nelle modalità di erogazione dei servizi e nei rapporti economici che la stessa intrattiene con tutte le sue controparti.

### **Correttezza, professionalità ed efficienza**

Il principio della correttezza implica il rispetto dei diritti nonché delle leggi vigenti volte a tutelare la personalità individuale, di tutti i soggetti che risultino coinvolti nella attività lavorativa e professionale. Ciò impone anche l'eliminazione di qualsiasi discriminazione e di ogni possibile conflitto di interesse tra i dipendenti e l'Ente.

I Destinatari svolgono la propria attività con la professionalità richiesta dalla natura dei compiti e delle funzioni esercitate, adoperando il massimo impegno nel conseguimento degli obiettivi assegnatigli e svolgendo con diligenza le necessarie attività di approfondimento ed aggiornamento.

Il principio di efficienza richiede che in ogni attività lavorativa venga realizzata l'economicità della gestione delle risorse impiegate e venga assunto l'impegno di offrire un servizio adeguato allo standard fissato dall'Ente.

### **Dignità, eguaglianza ed imparzialità**

I Destinatari riconoscono e rispettano la dignità personale, la sfera privata ed i diritti della personalità di qualsiasi individuo.

Non sono tollerate discriminazioni, molestie o offese sessuali, personali o di altra natura.

Agape Coop. Soc. Onlus promuove in particolare le pari opportunità e il supporto alle categorie più deboli.

### **Riservatezza e protezione dei dati personali**

Il trattamento dei dati in ogni sua fase (acquisizione, conservazione, trasmissione, distruzione) è effettuato nel rispetto più assoluto della riservatezza e della privacy.

Agape cura l'applicazione e il costante aggiornamento di specifiche procedure finalizzate alla tutela delle informazioni.

In particolare, ciascun soggetto è tenuto:

- ad acquisire e trattare solo le informazioni e i dati necessari alle finalità della funzione di appartenenza e in diretta connessione con quest'ultima;
- ad acquisire e trattare le informazioni e i dati stessi esclusivamente entro i limiti stabiliti dalle procedure adottate in materia;
- a conservare i dati e le informazioni in modo da impedire che possano venire a conoscenza di soggetti non autorizzati.

Agape Coop. Soc. Onlus si impegna a tutelare la riservatezza di tutte le informazioni di qualsivoglia natura od oggetto di cui entri in possesso nello svolgimento della sua attività, evitando ogni uso improprio o indebita diffusione di tali informazioni.

Nello svolgimento delle proprie attività, l'Ente tratta dati personali dei Destinatari e di soggetti terzi interessati dalla propria attività.

Agape Coop. Soc. Onlus si impegna ed esige che i Destinatari si obblighino, nell'ambito delle proprie funzioni, affinché i dati oggetto di trattamento siano trattati in conformità alla normativa vigente e dalle migliori prassi professionali.

A tal fine, il trattamento di dati personali è consentito solo al personale autorizzato e nel rispetto delle norme e delle procedure interne dell'Ente stabilite in conformità alla normativa vigente.

## **Doveri dei Dirigenti**

I Soggetti Apicali sono tenuti a svolgere le loro mansioni esercitando con consapevolezza e senso di responsabilità il proprio ruolo al fine di promuovere il coordinamento ed il perseguimento dei fini di Agape Coop. Soc. Onlus.

Gli obblighi di lealtà e riservatezza vincolano tali soggetti anche successivamente alla cessazione del rapporto con l'Ente.

Nella selezione e nella gestione del personale, i dirigenti di Agape Coop. Soc. Onlus adottano criteri di merito, competenza e valutazione delle capacità e potenzialità individuali.

L'Ente si impegna a valorizzare le competenze e delle capacità dei Destinatari, anche attraverso l'organizzazione di attività di formazione e di aggiornamento professionale.

Agape adotta criteri di imparzialità, merito, competenza e professionalità, per qualsiasi decisione inerente ai rapporti con il personale, offrendo a tutti i lavoratori le medesime opportunità e un trattamento equo in applicazione delle norme contenute in materia nei vigenti contratti collettivi di lavoro.

In particolare, Agape si impegna:

- a vietare qualsiasi pratica discriminatoria nella selezione, assunzione, formazione, gestione, sviluppo e retribuzione del personale;
- ad operare affinché le candidature e la selezione del personale siano effettuate in base alle esigenze dell'Ente in corrispondenza dei profili professionali ricercati;
- a favorire la crescita e il percorso professionale del personale, nel rispetto del principio delle pari opportunità al fine della valorizzazione delle professionalità presenti nella struttura, delle competenze e delle capacità di ognuno;
- a tenere in considerazione nelle politiche di valutazione ed incentivazione del personale, oltre il corretto svolgimento del lavoro, elementi quali la professionalità, l'impegno, la correttezza, la disponibilità e l'intraprendenza di ogni dipendente e collaboratore.

Agape Coop. Soc. Onlus crede nell'importanza del coinvolgimento del personale in un'ottica di crescita del senso di appartenenza e di sviluppo continuo, prevedendo momenti e strumenti

di comunicazione, individuali o collettivi secondo le specifiche esigenze del personale e dell'Ente.

### **Doveri dei dipendenti e dei collaboratori**

Tutti i dipendenti e collaboratori di Agape sono tenuti ad orientare il proprio operato ai principi di professionalità, trasparenza, correttezza e onestà, contribuendo con i colleghi, superiori e subordinati al perseguimento della missione dell'Ente, nel rispetto di quanto previsto nel presente Codice.

Ai dipendenti ed ai collaboratori è richiesto altresì di operare in modo partecipativo e proattivo, coerentemente con le responsabilità assegnate al proprio ruolo.

Ai dipendenti ed ai collaboratori non è consentito utilizzare indebitamente il nome e la reputazione di Agape a fini privati o sfruttare a fini personali la posizione ricoperta all'interno dell'Ente.

Le relazioni che i dipendenti e i collaboratori hanno con i colleghi e con interlocutori esterni devono essere improntate a principi di correttezza, lealtà e piena collaborazione.

### **Uso dei sistemi informatici**

Deve essere posta attenzione alla tutela e salvaguardia del patrimonio informativo acquisito anche mediante sistemi informatici. Con particolare riferimento alle applicazioni informatiche, ogni dipendente e collaboratore di Agape ha l'obbligo di utilizzare le dotazioni hardware e software messe a sua disposizione esclusivamente per finalità connesse allo svolgimento delle proprie mansioni e nell'esclusivo interesse dell'Ente.

In generale, ciascun dipendente e collaboratore è tenuto ad adottare scrupolosamente le procedure previste nella Parte Speciale - Sezione Manuale dei Protocolli (sottosezione Regole operative) al fine di non compromettere la funzionalità e il livello di protezione dei devices in dotazione ad Agape, dei sistemi informatici, di archiviazione dati.

I dipendenti ed i collaboratori devono altresì fare un utilizzo di Internet e della posta elettronica conforme alle disposizioni previste nella Parte Speciale - Sezione Manuale dei Protocolli (sottosezione Regole operative).

Agape Coop. Soc. Onlus vieta espressamente ogni condotta di alterazione del funzionamento di sistemi informatici o telematici e/o di manipolazione dei dati in essi contenuti, che sia idonea ad arrecare ad altri un danno ingiusto o alla commissione di reati.



Si rimanda espressamente alla Parte Speciale, Sezione Manuale dei Protocolli, sottosezione Regole operative.

### **Trasparenza della contabilità e prevenzione dei reati societari**

La contabilità è rigorosamente improntata ai principi generali di verità, accuratezza, completezza, chiarezza e trasparenza del dato registrato. I fatti di gestione devono essere rappresentati in modo corretto, completo e tempestivo nella contabilità.

Ogni transazione contabile deve essere tracciata e adeguatamente documentata, nel rispetto della normativa, formale e sostanziale, nonché delle procedure tempo per tempo adottate, al fine di consentirne in qualsiasi momento la completa ricostruzione.

I bilanci devono rispondere rigorosamente ai principi generali di rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale, economica e finanziaria dell'Ente, nel rispetto della vigente normativa generale e speciale.

I criteri di valutazione fanno riferimento alla normativa civilistica e alla coerente e corretta applicazione degli standard professionali di generale accettazione.

Eventuali omissioni, errori, falsificazioni di scritture contabili o registrazioni, devono essere tempestivamente segnalate all'Organismo di Vigilanza.

### **Tutela della persona, della sicurezza, della salute**

Agape Coop. Soc. Onlus si impegna ad ottemperare puntualmente a tutte le normative previste in relazione alla tutela della persona, a realizzare, e sottoporre a costante miglioramento, condizioni di lavoro funzionali alla tutela dell'integrità psico-fisica dei lavoratori e al rispetto della loro personalità morale, evitando ogni sorta di discriminazione.

Per questo motivo salvaguarda i lavoratori da atti di violenza, e costrizione psicologica o mobbing e contrasta qualsiasi atteggiamento o comportamento discriminatorio o lesivo della persona, di illecito condizionamento o di indebito disagio, per le sue convinzioni e delle sue preferenze.

È severamente vietata qualsiasi indagine sulla sessualità, sullo stato di salute, sulle opinioni politiche e sulle credenze religiose e, in generale, sulla vita privata dei dipendenti e dei collaboratori.

É previsto inoltre il divieto, fatte salve le ipotesi previste dalla legge, di comunicare/diffondere i dati personali senza previo consenso dell'interessato; sono stabilite le regole per il controllo, da parte di ciascun collaboratore, delle norme a protezione della privacy.

Il collaboratore che ritiene di essere stato oggetto di molestie o di essere stato discriminato per motivi legati all'età, al sesso, alla sessualità, alla razza, allo stato di salute, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alle credenze religiose, ecc., può segnalare l'accaduto all'Organismo di Vigilanza che valuterà l'effettiva violazione del presente Codice Etico.

Agape mette in atto tutte le necessarie azioni preventive al fine di garantire le migliori condizioni di salute, sicurezza e incolumità negli ambienti di lavoro – considerati oggetto di responsabilità collettiva - conformemente alle vigenti norme in materia e si pone l'obiettivo di un costante aumento degli standard.

### **Relazioni con la Pubblica Amministrazione e con le Autorità di Vigilanza**

Le relazioni di Agape Coop. Soc. Onlus con la Pubblica Amministrazione e con le Autorità di Vigilanza in genere, i pubblici ufficiali, i soggetti incaricati di un pubblico servizio debbono ispirarsi alla più rigorosa osservanza, formale e sostanziale, delle disposizioni di legge e di regolamento applicabili e non possono in alcun modo compromettere l'integrità e la reputazione dell'Ente.

In particolare, l'Ente si impegna nei confronti di rappresentanti, funzionari o dipendenti delle Pubbliche Amministrazioni, anche in qualità di controparti nella stipula o esecuzione di contratti di fornitura di beni e/o servizi:

- a vietare la ricerca e l'instaurazione di relazioni personali di favore, influenza, ingerenza idonee a condizionare, direttamente o indirettamente, l'esito del rapporto;
- a vietare l'offerta o l'accettazione di qualsiasi oggetto, servizio, prestazione o forma di cortesia al fine di ottenere un trattamento più favorevole in relazione a qualsiasi rapporto intrattenuto con la Pubblica Amministrazione e con le Autorità di Vigilanza in genere;
- a vietare la presentazione di dichiarazioni non veritiere a Organismi pubblici nazionali o comunitari al fine di conseguire erogazioni pubbliche, contributi o finanziamenti agevolati, oppure per conseguire concessioni, autorizzazioni, licenze o altri atti amministrativi ovvero evitare sanzioni o omettere eventi sanzionabili;
- a non avvalersi di soggetti, legati all'Ente da rapporti di lavoro dipendente o di lavoro autonomo, che siano stati condannati, con sentenza anche non definitiva, per uno o più dei reati

di cui al D.lgs. 231/2001 ovvero direttamente o indirettamente riconducibili alle attività sensibili individuate nella Sezione Manuale dei protocolli;

- a vietare l'alterazione del funzionamento di un sistema informatico o telematico o manipolare i dati in esso contenuti al fine di ottenere un ingiusto profitto specie arrecando danno o pregiudizio alla Pubblica Amministrazione;
- a prevenire l'insorgenza e gli effetti, diretti o indiretti, di situazioni di conflitti di interesse nei confronti della Pubblica Amministrazione, dei quali siano portatori i soggetti che a qualsiasi titolo agiscono in nome o per conto dell'Ente;
- ad evitare atti di corruzione o turbativa attraverso pagamenti illeciti o altre modalità operati da soggetti apicali o da diversi soggetti individuati quali Destinatari del Modello in adozione, ovvero effettuati tramite persone che agiscono per conto di questi;
- ad evitare che, in occasione di una qualsiasi trattativa, richiesta o rapporto con la Pubblica Amministrazione, anche in qualità di controparti nella stipula o esecuzione di contratti di fornitura di beni e/o servizi, il personale o gli altri soggetti incaricati di Agape Coop. Soc. Onlus influenzino o turbino con comportamenti e/o argomenti impropri le decisioni della controparte, comprese quelle dei funzionari che trattano o prendono decisioni, per conto di Enti pubblici, Strutture Sanitarie pubbliche o Pubblica Amministrazione o con le Autorità di Vigilanza in genere;
- a verificare che le erogazioni pubbliche, i contributi o i finanziamenti agevolati, concessi ad Agape Coop. Soc. Onlus, siano utilizzati per lo svolgimento delle attività o la realizzazione delle iniziative per le quali sono stati concessi.

### **Relazioni con donatori e sostenitori**

Agape Coop. Soc. Onlus garantisce la massima trasparenza e correttezza nei confronti del donatore o sostenitore in relazione al proprio operato ed adotta principi di trasparenza e correttezza nella gestione delle donazioni, liberalità e contributi. In relazione a tali obblighi, l'Ente conferma il diritto del donatore ad essere informato sulla natura, sulle caratteristiche della mission e sulle finalità di Agape. Le risorse ricevute devono essere utilizzate secondo criteri di efficacia, pertinenza ed efficienza.

Le relazioni di Agape Coop. Soc. Onlus con i donatori e i sostenitori debbono ispirarsi alla più rigorosa osservanza, formale e sostanziale, delle disposizioni di legge e di regolamento applicabili e non possono in alcun modo compromettere l'integrità e la reputazione dell'Ente. In particolare, l'Ente si impegna nei confronti dei donatori:

- ad evitare che il personale o gli altri soggetti incaricati di Agape Coop. Soc. Onlus influenzino o turbino con comportamenti e/o argomenti impropri le decisioni dei donatori e sostenitori;
- a verificare che le donazioni effettuate a favore di Agape Coop. Soc. Onlus, siano utilizzate per lo svolgimento delle attività o la realizzazione delle iniziative per le quali sono stati concessi.

### **Relazioni con i fornitori di beni e servizi**

Nelle sue politiche di acquisto, Agape Cooperativa Sociale Onlus ha l'obiettivo di approvvigionarsi di prodotti, materiali, opere e servizi alle condizioni più vantaggiose in termini di rapporto qualità/prezzo. Tale obiettivo deve tuttavia coniugarsi con la necessità di intrattenere relazioni con fornitori che assicurino modalità operative compatibili con il rispetto sia dei diritti dell'uomo e dei lavoratori che dell'ambiente, nonché delle finalità della Agape Cooperativa Sociale Onlus stessa. A tal fine, la Cooperativa richiede espressamente che i fornitori si astengano, a titolo esemplificativo, dall'utilizzare lavoro infantile o minorile e da discriminazioni, abusi o coercizioni a danno dei lavoratori, e che rispettino la normativa ambientale, adottando altresì politiche aziendali di contenimento dei consumi di materie prime, di riduzione dei rifiuti e delle emissioni nocive e in generale di limitazione dell'impatto ambientale delle produzioni. La Cooperativa, pur propendendo per la creazione di rapporti stabili e di partnership, sottopone periodicamente a revisione il proprio parco fornitori allo scopo di razionalizzarlo e aumentare economicità ed efficienza. Non deve essere quindi preclusa ad alcun potenziale fornitore, in possesso dei necessari requisiti, la possibilità di competere per offrire i propri prodotti/servizi. Per tutte le forniture, anche per i contratti d'opera e di consulenza, devono essere ragionevolmente ed adeguatamente formalizzate e documentate le motivazioni della scelta e le considerazioni sul prezzo applicato, secondo quanto stabilito dalle procedure aziendali. I Fornitori, anche per conto dei soggetti che con loro collaborano e che dipendano da loro, all'atto della sottoscrizione del contratto con la Agape Cooperativa Sociale Onlus, dichiarano di ben conoscere che nella Cooperativa è stato adottato ed è vigente il Codice Etico e, pertanto, assumono l'obbligo di osservarne le disposizioni e i principi in esso stabiliti. La violazione da parte dei Fornitori, dei loro dipendenti e dei soggetti che con loro collaborano, delle disposizioni e dei principi contenuti nel Codice Etico determina, in conformità a quanto disciplinato nello specifico rapporto contrattuale, la risoluzione del contratto, ferma restando la facoltà per la Agape di richiedere il risarcimento dei danni

verificatisi in conseguenza del comportamento illecito, ivi inclusi i danni causati dall'applicazione da parte del giudice delle misure previste dalla normativa vigente in materia. Nei rapporti con i fornitori e i consulenti, tutti i destinatari devono privilegiare gli interessi dell'Ente, astenendosi dal porre in essere comportamenti volti a conseguire un vantaggio personale. A tal fine, è fatto obbligo ai destinatari di osservare quanto previsto dal Modello di organizzazione, gestione e controllo in tema di selezione e gestione dei fornitori di beni, servizi, lavori e di affidamento di incarichi consulenziali. Inoltre, nei contratti stipulati con i fornitori e i consulenti deve essere espressamente previsto a carico di questi ultimi l'obbligo di osservanza dei principi stabiliti nel presente Codice Etico e nel Modello di organizzazione, gestione e controllo.

Ciò premesso, Agape Coop. Soc. Onlus deve gestire il processo di acquisto di beni e servizi secondo principi di trasparenza, correttezza e collaborazione, conformemente alle norme vigenti e alle prassi di settore ed attenendosi al Regolamento Albo Fornitori.

Agape Coop. Soc. Onlus si impegna ad effettuare la selezione dei fornitori e la determinazione delle condizioni d'acquisto sulla base di criteri oggettivi, che facciano riferimento ad una valutazione obiettiva della qualità, dell'utilità, del prezzo dei beni e servizi chiesti, della capacità della controparte di fornire e garantire tempestivamente beni e servizi di livello adeguato, nonché della loro integrità e solidità.

L'Ente non si avvale di controparti commerciali, fornitori, partner e consulenti che, da quanto appreso in fase di verifica preliminare, siano stati condannati, con sentenza anche non definitiva, per uno o più dei reati di cui al d.lgs. 231/2001 ovvero, direttamente o indirettamente, riconducibili alle attività sensibili individuate nella Sezione Manuale dei protocolli.

### **Rapporti con i beneficiari dei programmi e/o progetti**

Tutti i dipendenti e collaboratori dell'Ente sono tenuti ad avere una condotta irreprensibile con i beneficiari dei progetti, usando particolari misure di cautela con le categorie più vulnerabili: i minori, le donne, gli anziani e gli emarginati. La realizzazione dei progetti e/o dei programmi deve essere ispirata a principi di equità, uniformità e riservatezza, tenuto conto anche della natura di ONLUS dell'Ente. L'Ente promuove il coinvolgimento delle collettività nelle esperienze di solidarietà e aggregazione, ricercando il continuo dialogo e la collaborazione con i partner locali e la società civile nel rispetto della loro cultura e tradizione.

## **Diffusione e monitoraggio**

I Destinatari del Codice sono tenuti alla scrupolosa osservanza delle disposizioni in esso contenute.

Agape Coop. Soc. Onlus si impegna ad assicurare:

- la massima diffusione del presente Codice, anche mediante la pubblicazione sul sito internet dell'Ente e l'affissione in bacheca;
- il costante aggiornamento del Codice, in relazione all'evoluzione economica, finanziaria operativa e commerciale dell'attività di Agape Coop. Soc. Onlus a eventuali mutamenti nella sua struttura organizzativa o gestionale, nonché in rapporto alle tipologie di violazioni riscontrate nell'ambito dell'attività di vigilanza;
- la previsione di adeguati strumenti di prevenzione, l'attuazione di idonee misure sanzionatorie, nonché la tempestiva applicazione delle stesse in caso di accertata violazione delle disposizioni del Codice;
- lo svolgimento di verifiche periodiche allo scopo di monitorare il grado di osservanza delle disposizioni contenute nel Codice da parte dei Destinatari;

Ove richiesto, una copia del Codice sarà consegnata a tutti i soggetti che intrattengono relazioni commerciali con l'Ente.

Nell'ambito dei rapporti con i terzi, Agape si impegna ad informare tempestivamente e adeguatamente i Destinatari circa gli impegni e gli obblighi previsti dal presente Codice e a richiederne l'osservanza.

La Cooperativa provvede ad informare i clienti, i fornitori, i collaboratori, i volontari e gli utenti tutti, dell'esistenza ed il contenuto del presente codice etico e a vigilare sulla sua condivisione e applicazione da parte di chiunque rientri nella "Galassia Caritas". Onde assicurare la massima diffusione e conoscenza dei principi in esso contenuti da parte di dipendenti e di terzi, il Codice Etico è reperibile sul sito: *www.agapetortona.it*.

## **Segnalazioni e accertamento delle violazioni**

Il compito di vigilare sul rispetto delle previsioni del presente Codice compete all'Organismo di Vigilanza nominato ai sensi del D.lgs. 231/01.

Qualsiasi comportamento che sia, anche solo potenzialmente, in contrasto con le disposizioni del Codice deve essere segnalato all'Organismo di Vigilanza, secondo le modalità definite dal Modello organizzativo adottato ai sensi del D.lgs. 231/01.

Agape provvede a stabilire idonei canali di comunicazione mediante i quali potranno essere rivolte le segnalazioni relative a eventuali violazioni del presente Codice.

Coloro che hanno inoltrato le segnalazioni devono essere preservati da qualsiasi tipo di sanzione, misura discriminatoria o ritorsiva, diretta o indiretta, avente effetti sul rapporto con l'Ente o sulle condizioni di lavoro o esercizio delle proprie funzioni per motivi collegati, anche solo indirettamente, alla segnalazione.

I Destinatari sono tenuti a cooperare nello svolgimento delle attività demandate, assicurando il libero accesso a tutta la documentazione ritenuta utile.

L'accertamento delle violazioni dei doveri previsti nel presente Codice è condotto dall'Organismo di Vigilanza.

## **Sanzioni**

L'art. 6, comma 2, lett. e) e l'art. 7, comma 4, lett. b) del d.lgs. 231/01 indicano, quale condizione per un'efficace attuazione del modello di organizzazione, gestione e controllo, l'introduzione di un sistema disciplinare *«idoneo a sanzionare il mancato rispetto delle misure indicate nel modello»*. Pertanto, la definizione di un adeguato sistema disciplinare costituisce un presupposto essenziale della valenza scriminante del modello di organizzazione, gestione e controllo ex d.lgs. 231/01 rispetto alla responsabilità amministrativa degli enti.

Le sanzioni per violazioni alle disposizioni contenute nel Modello sono da intendersi applicabili anche nelle ipotesi di violazione alle disposizioni contenute nel Codice Etico.

Chiunque compia atti od omissioni diretti inequivocabilmente a violare le regole comportamentali previste dal presente Codice è sanzionato dall'Ente attraverso l'adozione di provvedimenti disciplinari, proporzionati in relazione alla gravità o recidività della mancanza o al grado della colpa, secondo quanto previsto dal Sistema Disciplinare.

Le violazioni delle disposizioni previste dal presente Codice compiute dai dipendenti costituiscono illecito disciplinare e sono sanzionate nel pieno rispetto della Legge 300/70, per quanto previsto dalla normativa vigente, dal CCNL e dal Sistema disciplinare dell'Ente.

L'irrogazione delle sanzioni per le violazioni del Codice è a cura del Direttore.